

Порядок действий Потребителя для ликвидации бездоговорного потребления электрической энергии.

1. По факту выявленного бездоговорного потребления электрической энергии ОАО «Ленэнерго» составляет Акт о неучтенном (бездоговорном) потреблении электрической энергии.
2. С копией Акта о неучтенном потреблении Потребитель в течение 10 дней с даты его составления обращается в «Центр по работе с клиентами и присоединению» для подтверждения существующей мощности или для заключения договора о технологическом присоединении.

**Адрес Центра по работе с клиентами и присоединению
Санкт-Петербург, Лиговский проспект, д.61, лит. А.
тел.385-14-85**

режим работы: пн.-пт. с 9.00 до 20.00 без перерыва на обед

Потребителю первоначально необходимо предоставить в «Центр по работе с клиентами и присоединению» следующие документы:

- копию Акта о неучтенном (бездоговорном) потреблении
- правоустанавливающие документы потребителя и документы о праве владения объектом
- однолинейную принципиальную схему с указанием границ балансовой принадлежности и сведений о приборе учета

Уточнить перечень необходимых документов и задать вопрос по оформлению заявки можно :

- в ЦРКП (лично или по телефону **385-14-85**)
- на сайте ОАО «Ленэнерго» www.lenenergo.ru

3. Обеспечить доступ представителям ОАО «Ленэнерго» для проведения осмотра электроустановки и прибора учета электроэнергии. Для согласования даты и времени проведения проверки представитель ОАО «Ленэнерго» позвонит по контактному телефону, указанному в заявке на технологическое присоединение.

Вопросы по установке приборов учета и (или) допуску приборов учета в эксплуатацию можно задать по телефонам **494-39-77, 9-921-400-08-11**, или направить по факсу **494-35-62** или на электронный адрес pribor@nwenergo.com

4. После подготовки акта о технологическом присоединении ОАО «Ленэнерго» сообщит о его готовности и пригласит явиться за его получением для подписания со стороны потребителя.

Информацию о готовности акта о технологическом присоединении можно узнать
по тел. **385-14-85, 595-86-50.**

Обращаем Ваше внимание, что в случае выявления фактов неучтенного (бездоговорного) потребления электрической энергии ОАО «Ленэнерго» имеет право незамедлительно ввести полное ограничение режима потребления электрической энергии.
